



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE CHAMBRES D'HOTEL

En validant l'offre de réservation, le client accepte les conditions générales de ventes ainsi que les conditions d'annulation de l'hôtel Moderne mentionnées ci dessous.

La réservation est confirmée par écrit (courrier, mail, et autres supports électronique proposé par l'hôtel), et parfois oralement et par téléphone. Pour garantir la réservation et selon le type de séjour, l'hôtel Moderne peut demander le pré-règlement partiel ou complet du séjour, et, ou, la communication d'un numéro de carte bancaire (Eurocard, Mastercard, Visa...) avec la date d'expiration, le nom du titulaire de la carte et le numéro de contrôle au verso. Le titulaire de la carte de paiement doit être le titulaire de la réservation ou un représentant, personne morale. Le montant du séjour peut-être débité à distance avec l'empreinte de carte bancaire donnée pour valider la réservation. A défaut de pré-règlement convenu, le séjour est payé le jour de l'arrivée à l'hôtel Moderne.

Les factures sont établies au nom du client personne physique ou d'une personne morale lorsqu'elle prend en charge le prix de l'hébergement, justifié par écrit lors de la réservation ou au plus tard à l'arrivée du client, avec la raison sociale, l'adresse complète, le n° de SIRET et le n° de TVA infra communautaire. Les prix sont indiqués en Euros, s'entendent toutes taxes comprises, à l'exception de la taxe de séjour. Les prestations en option ne sont pas incluses dans le prix pour la mise à disposition de la chambre, sauf mention précise.

Le jour de l'arrivée les chambres sont disponibles à partir de 17h. Le jour du départ, la chambre doit être libérée avant 11h.

Le service réception et accueil de l'hôtel a des horaires variables selon la période et les jours de la semaine. Il est ouvert en général de 7h à 12h et de 17h à 21h, sauf le week-end et jours fériés.

Afin de préparer votre accueil, nous vous demandons de confirmer votre heure d'arrivée et de départ à l'hôtel. Toute demande administrative et commerciale est traitée lors des heures d'ouverture de notre service réception. Mail : [contact@hotel-moderne-arras.com](mailto:contact@hotel-moderne-arras.com) - Téléphone : +33 (0)3 21 23 39 57

Toute demande de modification d'une réservation doit être confirmée par le service de réservation de l'hôtel MODERNE. Les demandes de modifications peuvent entraîner, le cas échéant, l'application de frais supplémentaires, et, ou, de frais de d'annulation et de débits de réservation. La durée du séjour peut être prolongée, sans obligation de maintien dans la même chambre ni au même tarif.

Toute annulation doit être notifiée par écrit à l'Hôtel MODERNE. La date effective d'une annulation écrite sera la date de réception de celle-ci à l'établissement.

**Annulation** : en général, et sauf conditions de réservation particulières mentionnées lors de l'offre de réservation, la réservation, parfois appelée « Flexible » ou au « Tarif remboursable » peut-être annulée sans frais jusque 48h avant la date d'arrivée. En cas d'annulation tardive à moins de 48h de la date d'arrivée, ou de non présentation, le montant de la réservation est facturé comme indemnité de frais d'annulation. Ces frais sont prélevés avec la carte bancaire donnée en garantie si une carte de crédit a été donnée en garantie.

### Conditions particulières de réservation et d'annulation :

- réservation à un tarif « Non remboursable/non annulable » : nous demandons le règlement de la totalité du séjour lors de la réservation. Le montant est débité avec la carte bancaire donnée en garantie, ou payé par virement bancaire. En cas d'annulation, le montant du séjour payé est non remboursable, et facturé

**Hôtel Moderne SARL - 1, Boulevard Faidherbe - 62000 Arras France**

Tél. : +33 (0)3 21 23 39 57 – [contact@hotel-moderne-arras.com](mailto:contact@hotel-moderne-arras.com)

Siret :31882761500010 - Id CEE : FR01318827615



comme frais d'annulations. Le montant de la réservation est débité avec la carte bancaire donnée en garantie.

- réservation à un tarif « Événementiel » : nous demandons un acompte d'un montant de 30% du prix du séjour, et qui sera payé ou débité au plus tard un mois avant la date de votre arrivée. Le solde est réglé au plus tard à l'arrivée à l'hôtel. En cas d'annulation, le montant de l'acompte payé est non remboursable et facturé comme frais d'annulations.

En cas d'annulation à moins de 10 jours de la date d'arrivée, ou en cas de non présentation, le montant total de la commande est facturé au titre d'indemnité de frais d'annulation. Le montant facturé peut-être débité avec la carte bancaire donnée en garantie.

- réservation pour un séjour de 4 nuits et plus, et Réservation pour des groupes de 5 à 20px à partir d'une nuitée : nous demandons, en général et sauf autres conditions particulières, un acompte d'un montant de 30% du prix du séjour, et, ou, une empreinte de carte bancaire du titulaire de la réservation ou de la personne morale qui effectue la réservation. Le solde doit-être réglé au plus tard 8 jours avant la date d'arrivée à l'hôtel. En cas d'annulation, le montant de l'acompte payé est non remboursable et facturé comme frais d'annulations. En cas d'annulation tardive à moins de 8 jours de la date d'arrivée, ou en cas de non présentation, le montant total du séjour est facturé comme frais d'annulations et de débits.

Séjour : le Client fait un usage paisible de la chambre mise à sa disposition et se comportera de manière à respecter la tranquillité des autres occupants de l'hôtel. Il s'engage à ne pas élire domicile à l'adresse de l'établissement, ni sur le plan fiscal, ni à titre professionnel, ni à prêter, sous-louer, à quelque titre que ce soit, la chambre à un tiers. Le Client veillera à ses effets personnels et prendra toutes les précautions d'usage à l'égard de ses biens propres. Le Client s'engage à conserver les biens meubles mis à sa disposition dans la chambre ou l'appartement en bon état général et devra déclarer à la réception tout défaut ou dysfonctionnement.

Force majeure : « tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client ou les prestataires de services impliqués dans la réalisation de la réservation, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat ». La force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques, et en cas de force majeure ou en raison de circonstances exceptionnelles, l'hôtel se réserve le droit d'héberger les clients dans un hôtel proche de catégorie équivalente, sans aucune modification tarifaire.

Données Personnelles : les informations personnelles que l'Hôtel Moderne est amené à traiter résultent de votre démarche en vue d'une réservation auprès de notre hôtel, ou en vue de la réception par vos soins de documentation, informations et actualités diverses. Ces données sont principalement : le nom, le prénom, l'adresse, l'adresse mail, les numéros de téléphone mobile ou fixe, l'âge, la nationalité, la situation de famille, le nombre de personnes composant le foyer, la nature de la réservation professionnelle ou personnelle, l'entreprise, les coordonnées de carte bancaires...

Ces données sont nécessaires pour: la réception de documentation sur l'hôtel; réception d'un suivi par voie électronique aux fins d'étude de satisfaction et/ ou de prospection ; amélioration de notre suivi et service client ; réservation d'un service en ligne ; traitement de statistiques ; comptabilité et gestion de notre hôtel ; facturation; réglementation pour l'entrée et le séjour des étrangers. Ces données sont utilisées par l'hôtel et par différents prestataires aux fins décrites ci-dessous : les gestionnaire de réservation et sites web d'information : Interface Technologies Reservit, aux fins du service de réservation. JIMDO éditeur site web. DYLOG SAM éditeur logiciel et Dylog MarketPlace... Ces informations ne sont pas vendues à des tiers par nos services, et sont strictement réservées aux usages internes décrits ci-dessus. La loi et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles vous donne à tout moment le droit de faire modifier les données ci-dessus, de même que le droit de vous les faire communiquer, de les effacer ou de les limiter dans le temps. Vous pouvez à cet effet utiliser l'une des procédures suivantes : formulaire de contact sur notre site web ; formulaires de suivi client qui vous sont envoyés avant, pendant et après votre séjour ; envoi d'un e-mail à l'hôtel ; envoi d'un courrier à l'hôtel ; contact en direct de l'un des prestataires précédemment nommés.

Litiges : les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre Vous et Nous sont soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.